



FRONIUS' GARANTIBETINGELSER

gyldige fra: 01.01.2015

De foreliggende garantibetingelser gælder for førstegangsinstallerede Fronius-invertere samt Fronius AC Combiner i Danmark.

Garantiens indhold:

Fronius garanti Plus / garantiforlængelse Plus

Fronius garanti Plus / garantiforlængelse Plus indeholder betaling af udgifter for materialeudgifter, serviceudgifter og transportudgifter i henhold til betingelserne, som angives efterfølgende.

Fronius garanti / garantiforlængelse

Fronius garanti Plus / garantiforlængelse Plus indeholder betaling af udgifter for materialeudgifter i henhold til betingelserne, som angives efterfølgende.

Garantiens varighed:

Strenginvertere (vægmodeller) og Fronius AC-Combinere

Strenginvertere og Fronius AC Combinere udleveres med en 5-årig Fronius garanti Plus. (maks. 66 måneder fra apparatet forlader Fronius)

Hvis garantitageren registrerer inverteren (serienummeret) i løbet af 30 måneder (fra apparatet forlader Fronius-fabrikken) under www.solarweb.com, forlænges garantiperioden gratis.

Ved denne registrering kan garantitageren vælge mellem Fronius-garantien i 7 år og bevarelse af Fronius garanti Plus i 5 år.

Ukorrekte oplysninger fører til garantitab.

Centralinvertere (stående apparater)

Centralinvertere udleveres med en 5-årig Fronius garanti Plus.

Garantiudgifter:

Hvis der konstateres en defekt, som Fronius bærer ansvaret for, i løbet af garantiperioden, vil Fronius efter eget valg

- / stille de nødvendige reservedele til rådighed,
- / stille et reserveapparat af samme kvalitet til rådighed,
- / reparere denne defekt hos Fronius eller lokalt,
- / eller lade disse ydelser udføre af en uddannet Fronius-servicepartner.

Materialeudgifter

Materialeudgifter betyder, at Fronius betaler materialeudgifterne (reservedel eller erstatningsapparat eksklusiv standardbeløb for reparationen) i garantiperioden.

Serviceudgifter

Garantien omfatter udgifterne til arbejdstid i forbindelse med materialeudgifterne, hvis disse pålægges Fronius eller en Fronius Service Partner (standardbeløb). Andre ekstraudgifter (som rejseudgifter, monteringsudgifter, hvis de overstiger standardbeløbet for Fronius Service, told og lignende) er ikke omfattet af garantiene.

Transportudgifter

Nationale transportudgifter (til lands og til vands) dækkes i landet, hvor disse garantibetingelser gælder, hvis det drejer sig om Fronius garanti Plus eller Fronius-garantiforlængelsen.

Udgifter til uberettiget transport betales ikke af Fronius.

Generelle transportbestemmelser

Returnering af apparater eller komponenter skal foretages i den originale emballage eller i en emballage af samme kvalitet. Fronius forbeholder sig principielt ejendomsretten til udskiftningsapparater og -komponenter indtil modtagelsen af de defekte dele/det defekte apparat inden for eller uden for garantien / udelukkelse af garantien. I alle tilfælde overgår ejendomsretten til det defekte apparat eller de defekte dele til Fronius ved modtagelse af udskiftningsapparatet. Hvis det defekte apparat / de defekte dele ikke returneres til Fronius i løbet af 60 dage, beregnes de til de aktuelle udskiftningspriser hos installatøren.

Fronius garantiforlængelse /garantiforlængelse Plus

Mod betaling kan der anmodes om en garantiforlængelse op til 30 måneder efter, at apparatet har forladt Fronius. Senere indkommende ordrer kan afvises af Fronius. Garantiforlængelserne gælder udelukkende for Fronius-apparater, som kan identificeres entydigt med serienummeret.

En forlængelse på 10, 15 eller 20 år fra apparatet forlader Fronius er mulig. (ved Fronius AC Combinere til maks. 10 år)

Overhold følgende ved en garantisag

Som slutkunde bedes De kontakte installatøren. Denne kontakter Fronius ved behov.



SHIFTING THE LIMITS

Fremgangsmåden i tilfælde af en garantisag skal aftales med Fronius. På denne måde sikres det, at de ovennævnte garantiydelse er gratis for garantitageren.

Som dokumentation for, at der eksisterer krav om garanti, kræves købsnotaen, apparatets serienummer samt opstartsprotokollen (modtagelsesdato, opstartsdato, rapport fra energiforsyningsselskabet) samt dokumentation for betaling af garantiforlængelses-gebyret. Forudsætning for garantiydelsen er fuldstændige betaling af købsprisen til Fronius.

Ved udskiftning af apparater eller komponenter overføres den resterende garantiperiode til erstatningsapparatet eller de udskiftede komponenter. Dette registreres automatisk hos Fronius. De modtager ikke noget nyt certifikat. Hvis der udføres service på stedet, skal ordregiveren garantere barrierefri adgang til inverterne. Garantitageren skal gratis stille de nødvendige anordninger til rådighed, som kræves i de gældende forskrifter for arbejdsikkerhed.

Garantiens omfang og gyldighed

Fronius-garantierne gælder for invertere og Fronius AC Combinere, som entydigt kan identificeres med deres serienummer. De skal være certificeret til installationslandet. De øvrige komponenter på solcelleanlægget samt Fronius-systemudvidelser (for eksempel stikkort), komponenter til anlægsovervågning samt førseriemodeller er udelukkede fra garantien. For disse komponenter gælder bestemmelserne for de gældende almindelige leverings- og betalingsbetingelser fra Fronius.

Undtagelser fra Fronius-garantien

Manglende overholdelse af betjeningsvejledningen, installationsvejledningen eller vedligeholdelsesforskrifterne.

- / Forkert udført installation
- / Forkert udført opstart
- / Forkert udført transport
- / Forkert udført drift eller drift uden tilladelse
- / Ikke tilstrækkelig ventilation af apparatet
- / Indgreb i apparatet udført af virksomheder eller personer, som ikke er autoriseret hertil af Fronius.
- / Manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter og installationsnormer
- / Højere magter (uvejr, lynnedslag, overspænding, brand etc.)

Hvis en hybridinverter bruger mere end 15% af sin driftstid i nødstrømsdrift, fører det til ophør for garantien.

Skader på inverteren, som kan føres tilbage til de øvrige komponenter på solcelleanlægget eller skader, som ikke reducerer inverterens korrekte funktion ("skønhedsfejl"), er ligeledes udelukkede fra garantien.

Rejse- og opholdsudgifter samt monterings- og installationsudgifter på stedet er ikke dækket af garantien, hvis de går ud over servicegodtgørelsen, som den udførende installatør fra Fronius modtager afhængigt af ydelse og aftale.

Ændring af det eksisterende solcelle-system, husinstallationen og lignende samt tiden, der bruges hertil eller de dermed forbundne udgifter, er ikke dækkede af garantien.

På grund af den tekniske udvikling er det muligt, at erstatningsapparatet eller det nye apparat, som stilles til rådighed, og som er af samme kvalitet, ikke er kompatibelt med anlægsovervågningen eller andre komponenter, som er installeret på stedet (f.eks. Fronius DATCOM). Udgifter og omkostninger i denne forbindelse er ikke dækket af garantien.

Der kan ikke stilles krav om erstatning for netforsyningen, som ikke har fundet sted, eller det egne forbrug, som ikke har fundet sted eller lignende.

Sikringer og andre sliddele er undtaget fra garantiydelsen.

Yderligere juridiske anvisninger

Eventuelt eksisterende produktansvars- eller garantikrav over for Fronius iht. loven berøres ikke af denne garanti.

I tilfælde af sådanne krav bedes De henvende Dem til sælgeren af apparatet.

Endvidere gælder vores almindeligt gældende leverings- og betalingsbetingelser, som kan findes på vores webside (www.fronius.com) under punktet "Juridiske informationer". Garantibetingelser, som hidtil har været gyldige, erstattes med de foreliggende.

Aktuelle og detaljerede informationer om garantibetingelserne kan findes på vores webside under www.fronius.com/solar/warranty